



V.Bartkevičiaus įmonė "**VALSENA**"  
Savanorių pr. 271 - 412 Kaunas LT 50131  
Tel. (37) 310603 Faksas (37) 310648  
El. pastas valsena@valsena.lt

## Kokybės politika

1. V.Bartkevičiaus įmonė „VALSENA“ vizija – įmonės produktų kokybė ir klientų aptarnavimo lygis pripažintas aukščiausiu Lietuvoje tarp to paties profilio įmonių.
2. V.Bartkevičiaus įmonė „VALSENA“ misija – realizuojant specialistų sukauptas žinias, sugebėjimus ir patirtį, tenkinti klientų poreikius, kuriant elektroninę aparatūrą energetikai, pramonei, moksliniams tyrimams.
3. V.Bartkevičiaus įmonė „VALSENA“ siekia: patenkinti Klientų išreikštus ir numanomus reikalavimus tiekiamų produktų (paslaugų) kokybei, įgyti pranašumo prieš konkurentus;
  - tenkinant Klientų ir kitų suinteresuotų šalių (Savininko, Partnerių ir Darbuotojų) poreikius ir lūkesčius, užtikrinti Įmonės veiklos rezultatyvumą ir efektyvumą;
  - suprantant, kad Įmonė ir Partneriai yra priklausomi vieni nuo kitų ir abipusiai naudingi ryšiai abiem šalims padeda didinti vertės sukūrimo galimybę, prioritetus teikti ilgalaikiams ryšiams;
  - vadovybės veiksmų aprūpinimo ištekliais, produkto realizavimo ir matavimo procesams valdyti bei jų rezultatyvumui kontroliuoti, įgyvendinti ir pastoviai prižiūrėti Kokybės Vadybos Sistemą;
  - nuolatinį Įmonės veiklos gerinimą, susijusį su Kliento, Partnerio, Savininko ir Darbuotojų poreikių ir lūkesčių tenkinimu, vykdyti planingai ir tikslingai;
  - kiekvieno Įmonės Darbuotojo pareiga ir atsakomybe būtų Kliento pasitenkinimas Įmonės tiekiamų produktų (paslaugų) kokybe.
4. Strateginiams tikslams įgyvendinti, produktų (paslaugų) kokybės atitikčiai pasiekti Savininkas:
  - sukuria struktūrą ir aprūpina būtinais ištekliais;
  - propaguoja kokybiškų produktų (paslaugų) idėją tarp Įmonės darbuotojų bei skelbia ją klientams;
  - skatina ir remia Darbuotojų iniciatyvą;
  - sudaro sąlygas Darbuotojų tobulėjimui, įgyjant papildomai žinių ir įgūdžių, kurie drauge su patirtimi pagerintų kompetenciją;
  - kelia suinteresuotumą kokybišku darbu;
  - aprūpina būtina infrastruktūra ir darbo aplinka;
  - skiria reikalingus žmogiškuosius ir techninius išteklius priimtų įsipareigojimų įgyvendinimui.
5. Savininkas užtikrina, kad ši Kokybės Politika Įmonėje būtų žinoma ir suprantama.

**V.Bartkevičiaus įmonė „VALSENA“**  
Savininkas Vytautas Bartkevičius

## SERTIFIKATAS

Sertifikato registracija Nr. 17K.1313

2017-09-19

Kokybės vadybos sistema sukurta, įdiegta ir palaikoma

### V. Bartkevičiaus įmonėje „VALSENA“

Savanorių pr. 271 – 412, LT-50131 Kaunas

atitinka  
**LST EN ISO 9001:2008**  
(ISO 9001:2008)  
Standarto reikalavimus

**Sertifikavimo sritis:**

Elektroninių matavimo ir valdymo prietaisų projektavimas ir gamyba.

Šis sertifikatas galioja iki 2018-09-14.

Direktore



Ingrida Kusienė